

## ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Der Gegenstand des vorliegenden Dokuments sind die allgemeinen Regeln, die bei Verträgen über den Verkauf, der seitens der Firma Auto Partner S.A. mit Sitz in Bieruń, ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń, NIP: 6340011017, eingetragen durch das Amtsgericht Katowice-Ost VIII. Wirtschaftsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters in das Nationale Unternehmerregister unter der KRS-Nummer 0000291327, realisiert wird, gelten.

### I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN UND DEFINITIONEN

#### § 1

1. Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend AVB genannt) finden für alle geschlossenen Verträge für den Verkauf von Waren, deren Verkäufer Auto Partner S.A. ist, Anwendung.
2. Auto Partner S.A. hat den Status des Großunternehmers im Sinne von Art. 4c des Gesetzes vom 08. März 2013 zur Bekämpfung übermäßiger Verzögerungen bei Handelsgeschäften.
3. Die Allgemeinen Bedingungen werden für den Käufer ab dem Zeitpunkt ihres Zurverfügungstellens vor Abschluss des Kaufvertrags verbindlich. AVB sind für den Käufer vor Abschluss des Vertrags in schriftlicher Form am Sitz von Auto Partner S.A. in Bieruń, ul. Ekonomiczna 20, auf der Homepage der Gesellschaft unter der Adresse <https://autopartner.com> und nach dem Einloggen in den Onlinekatalog der Gesellschaft erhältlich, was mit ihrem Zurverfügungstellen dem Käufer vor Abschluss des Vertrags gleichzusetzen ist.
4. Es ist nicht zulässig, dass sich der Käufer auf die mangelnde Kenntnis der vorliegenden Bedingungen nach Abschluss des Vertrags beruft.
5. Das Aufgeben einer Bestellung ist mit der Akzeptanz der vorliegenden AVB gleichzusetzen. Die vorliegenden AVB stellen eine vertragliche Regelung dar, die die Vertragsparteien hinsichtlich des Verkaufs, der Rückgabe und der Reklamationen der Waren bindet. Die Vertragsparteien schließen die Verwendung von anderen vertraglichen Mustern aus (allgemeine Vertragsbedingungen, Kaufbedingungen, Vertragsvorlagen, Ordnungen etc.), die von dem Käufer angewendet oder festgelegt werden.
6. Die in den vorliegenden AVB enthaltenen Bestimmungen können nur schriftlich geändert werden. Der Abschluss eines separaten Kaufvertrags schließt die Anwendung der vorliegenden AVB nur in Bezug auf die darin anders geregelten Bestimmungen aus.
7. Alle Änderungen zu den AVB, die von dem Käufer bei der Aufgabe der Bestellung vorgeschlagen werden, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Einwilligung des Verkäufers. Anderslautende Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien, die schriftlich vereinbart und bestätigt sind, gehen den Bestimmungen von AVB vor.
8. Der Käufer erklärt, dass er den Vertrag mit dem Verkäufer schließt, und dass der Vertrag direkt mit seiner wirtschaftlichen Tätigkeit verbunden ist, für die dieser Vertrag aufgrund seines Inhalts einen beruflichen Charakter hat.

#### § 2

Die im nachfolgenden Teil der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen verwendeten Begriffe bedeuten:

- **Verkäufer:** Auto Partner S.A. mit Sitz in Bieruń, ul. Ekonomiczna 20;
- **Käufer:** Unternehmer, der bei dem Verkäufer Waren erwirbt;

- **Unternehmer:** juristische Person, Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, natürliche Person und natürliche Person, die eine wirtschaftliche Tätigkeit führt, d.h. ein Wirtschaftsteilnehmer, der die andere Partei des Kaufvertrags darstellt;
- **Vertragsparteien:** Verkäufer und Käufer;
- **AVB:** die vorliegenden „Allgemeinen Bedingungen bei Verträgen über den Verkauf, der seitens der Firma Auto Partner S.A. mit Sitz in Bieruń realisiert wird“;
- **Ware:** Handelswaren, die von Auto Partner S.A. im Rahmen des Vertrags mit dem Käufer verkauft werden.
- **Onlinekatalog:** Teilekatalog verfügbar unter der Adresse: [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu) und mit Hilfe der mobilen Applikation APCAT.

## II. ABSCHLUSS DES KAUFVERTRAGS

### § 3

1. Zum Abschluss eines Kaufvertrags zwischen den Vertragsparteien kommt es durch das Aufgeben eines Angebots durch den Käufer und seine Bestätigung durch den Verkäufer.
2. Die Bestellung des Käufers soll folgende Daten enthalten:
  - a. Namen des Käufers - mit der Angabe der genauen Adresse,
  - b. USt-IdNr. oder ihr Äquivalent, falls sie dem Käufer verliehen wurden,
  - c. Bezeichnung der angegebenen Ware mit der Handelsbezeichnung oder mit dem alphanumerischen Symbol aus dem Angebot,
  - d. Menge der bestellten Ware,
  - e. Termin, Ort und die Bedingungen der Lieferung/Abnahme der Ware.
3. Der Käufer kann die Warenbestellungen mit Hilfe des Onlinekatalogs aufgeben, der vom Verkäufer zur Verfügung gestellt wird.
4. Der Verkäufer ist verpflichtet, die aufgegebene Bestellung innerhalb von 24 Stunden ab ihrem Erhalt zu bestätigen oder sie abzulehnen. Wird die Bestellung über den Onlinekatalog des Verkäufers aufgegeben, wird sie sofort durch eine Bestätigung per E-Mail bestätigt.
5. Sollte der Verkauf im Rahmen von Sonderaktionen oder Ausverkauf stattfinden, bei den die Menge der Ware beschränkt ist, hängt die Bestätigung der Bestellung und ihre Realisierung von der Verfügbarkeit der bestellten Waren und der Reihenfolge des Eingangs der Bestellungen ab. Sollte die Menge der im Rahmen einer Sonderaktionen oder eines Ausverkaufs angebotenen Ware ausgeschöpft werden, steht dem Verkäufer das Recht zu, die Bestellung zu annullieren.
6. Der Verkäufer verpflichtet sich, die Waren entsprechend den bestätigten Bestellungen zu liefern.
7. Der Verkauf wird mit einer Rechnung (Faktura VAT) dokumentiert.

## III. ONLINEKATALOG

### § 4

1. Die Verwendung des Onlinekatalogs ist nur und ausschließlich nach der vorherigen Akzeptanz der vorliegenden AVB und der Datenschutzbestimmungen möglich. Beide Dokumente werden beim ersten Einloggen des Kunden in den Onlinekatalog eingeblendet. Der Onlinekatalog bedarf der Bestätigung der Dokumente, um zu dem Teilekatalog zu kommen.
2. Der von dem Verkäufer zur Verfügung gestellte Onlinekatalog ist kein Onlineshop.

3. Der Kunde, der den Onlinekatalog benutzt, hat die Möglichkeit, die Produkte aus dem Angebot des Verkäufers zu bestellen und die Funktionalitäten zu nutzen, die dem Kunden in allen Lösungen als ein Teil der Anwendung angeboten werden.
4. Das Hinzufügen des Produkts zum Warenkorb führt zu keiner Reservierung im System des Verkäufers. Um ein Produkt zu reservieren, muss man den Warenkorb absenden.
5. Die per Onlinekatalog versandte Bestellung ist nicht mit dem Abschluss des Kaufvertrags zwischen den Vertragsparteien gleichzusetzen. Zum Abschluss des Vertrags ist die Bestätigung des Verkäufers über das Aufgeben der Bestellung notwendig. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Status der Bestellung im Katalog zu prüfen.
6. Die per Onlinekatalog aufgegebenen Bestellungen werden durch den Verkäufer ohne unbegründete Verzögerung realisiert.
7. Die im Onlinekatalog angegebene Termin für die Realisierung der Bestellung stellt lediglich eine Beispielinformation dar, deren Ziel die Bestimmung des voraussichtlichen Liefertermins der bestellten Waren ist. Die Realisierung der Bestellung zu einem späteren Termin, als der bei der Aufgabe der Bestellung genannte Termin stellt keine Verspätung des Verkäufers bei der Erfüllung der Verpflichtung dar und führt seinerseits zu keiner Haftung gegenüber dem Käufer.
8. Die im Onlinekatalog enthaltenen Daten, die die mögliche Bestimmung der Waren betreffen, haben lediglich einen Vorschlagscharakter und stellen keine Zusicherung im Sinne des Art. 556<sup>1</sup>§ 1 Pkt. 2) des Zivilgesetzbuches dar.
9. Die Pflicht zur Prüfung der Ware hinsichtlich ihrer möglichen Verwendung und der Kompatibilität mit anderen Einrichtungen obliegt dem Käufer.
10. Der Käufer ist verpflichtet, den Empfang der Rechnungen (Faktura VAT), korrigierenden Rechnungen und die Abnahme der Ware im Onlinekatalog innerhalb von 4 Tagen ab Ausstellung der Rechnung (Faktura VAT), korrigierenden Rechnung oder Ausgabe der Ware zu bestätigen. Sollte die Bestätigung ausbleiben, ist der Verkäufer berechtigt, die Möglichkeit der Aufgabe der Bestellungen durch diesen Käufer zu blockieren.

#### **IV. RISIKOÜBERGANG**

##### **§ 5**

Werden die Waren durch den Verkäufer oder das durch den Verkäufer beauftragte Fuhrunternehmen versandt, geht das Risiko des zufälligen Untergangs oder der Beschädigung der Ware an den Käufer zu dem Zeitpunkt über, zu dem die Ware dem Käufer an dem durch ihn bei der Aufgabe der Bestellung genannten Ort zur Verfügung gestellt wird. Wird die Lieferung durch den Käufer persönlich oder das durch den Käufer beauftragte Fuhrunternehmen realisiert, geht das Risiko des zufälligen Untergangs oder der Beschädigung der Ware an den Käufer zu dem Zeitpunkt über, zu dem die Ware dem Käufer ausgehändigt oder dem Fuhrunternehmen des Käufers anvertraut wird.

#### **VI. PREIS UND BEZAHLUNG**

##### **§ 6**

1. Die durch den Verkäufer angegebene Preise sind Nettopreise, den die Mehrwertsteuer in der am Tag der Ausstellung der Rechnung (faktura VAT) geltenden Höhe hinzugerechnet wird, oder Bruttopreise - je nach Charakter der Transaktion.
2. Die Ware, je nach Charakter der Transaktion wird dem Käufer zum Bruttopreis oder zum Nettopreis, der sich aus der Preisliste des Verkäufers ergibt, verkauft, erhöht um die fällige

Mehrwertsteuer, die am Tag der Aufgabe der Bestellung gilt. Die aktuelle Preisliste steht im Onlinekatalog des Verkäufers zur Verfügung.

3. Sollte der Käufer eine vollwertige Ware nach Regeneration erwerben, gibt der Käufer dem Verkäufer ein gleichartiges Einsatzelement zurück (in der Verpackung, in der er die Ware vom Verkäufer erworben hat). Der Käufer ist verpflichtet, den Preis für die neue regenerierte Ware und eine Regenerierungsgebühr zu bezahlen. Erfüllt das durch den Käufer zurückgegebene Einsatzelement die durch den Verkäufer genannten Anforderungen, erstattet der Verkäufer dem Käufer die Regenerierungsgebühr zurück.
4. Der Käufer ist verpflichtet, die Forderungen, die durch den Verkauf der Ware entstanden sind, innerhalb der jeweils auf der Rechnung angegebenen Frist auf das auf der Rechnung angegebene Bankkonto des Verkäufers per Überweisung zu bezahlen.
5. Als Tag der Bezahlung wird der Tag der Verbuchung der Einzahlung auf dem auf der Rechnung angegebenen Bankkonto des Verkäufers angesehen.
6. Wird der Käufer verpflichtet, Forderungen aus mehreren Rechnungen zu bezahlen, kann der Verkäufer die Verschuldung angeben, die mit der Leistung des Käufers ausgeglichen wird. Der Verkäufer wird vor allem die fällige Verschuldung ausgleichen, und sollte es mehrere fälligen Verschuldungen geben - die am frühesten fällige Verschuldung. Die Anwendung der Vorschrift des Art. 451 des Zivilgesetzbuchs wird ausgeschlossen.
7. Die Überzahlungen, die sich auf dem Konto des Käufers befinden, werden mit den künftigen fälligen Forderungen verrechnet oder auf den schriftlichen oder elektronischen Antrag des Käufers, der die Nummer des Bankkontos enthält, auf welches die Erstattung der Mittel stattfinden soll, zurückerstattet.

## **VII. LIEFERUNG, TRANSPORTKOSTEN**

### **§ 7**

1. Die Lieferung der Ware wird durch den Verkäufer mit eigenen Mitteln oder mit Hilfe externer Fuhrunternehmen realisiert. Die Lieferung der Ware, die anders als auf die o.g. Art und Weise erfolgen soll, ist nur im Fall von individuellen Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien möglich, die Vertragsparteien können vereinbaren, dass die Ware aus dem Lager des Verkäufers durch den Käufer mit seinem eigenen Transport oder mit Hilfe des Fuhrunternehmens des Käufers abgeholt wird.
2. Das Datum der Erfüllung der Lieferung ist das Datum des Zurverfügungstellens der Ware dem Käufer, an dem durch den Käufer angegebenen Ort, unabhängig von der Art und Weiser der Ausgabe. Die Lieferung gilt als realisiert, zu dem Zeitpunkt, zu welchem die Ware dem Käufer an einem durch ihn angegebenen Ort zur Verfügung gestellt wird, ohne dass eine persönliche Abnahme durch den Käufer oder einen durch ihn berechtigten Mitarbeiter stattfinden muss.
3. Die Kosten im Zusammenhang mit der Lieferung der Ware ergeben sich aus den Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien, der durch den Käufer gewählten Lieferart und den mit dem Käufer geschlossenen Verträgen. Sollte der Käufer eine Bestellung über den Onlinekatalog des Verkäufers aufgeben, werden die Lieferkosten dem Wert der Bestellung hinzugerechnet.
4. Die Lieferung gefährlicher, entzündbarer, giftiger Güter oder anderer Güter, die einen besonderen Transport und eine besondere Beaufsichtigung erfordern, wird in Übereinstimmung mit den Anforderungen für den Transport solcher Waren realisiert, darunter kann eine persönliche Abnahme durch den Käufer aus dem Lager des Verkäufers oder an dem durch den Käufer angegebenen Ort notwendig sein.

5. Sollte der Käufer oder eine Person, die in seinem Namen die Sendung unter der auf der Bestellung angegebenen Adresse von dem Fuhrunternehmen abholen, sind sie verpflichtet, die Abnahme der Bestellung mit eigenhändiger Unterschrift und einem Firmenstempel (sofern der Käufer einen solchen Stempel besitzt) zu bestätigen. In Anlehnung an die vorliegenden AGB wird angenommen, dass jede unter der Lieferadresse tätige Person zur Abnahme der Bestellung bevollmächtigt ist.
6. Sollte die zur Abnahme bevollmächtigte Person die Abnahme der Bestellung verweigern, wird die Bestellung gemäß Abs. 5 ins Lager des Verkäufers zurückbefördert und der Käufer ist verpflichtet, sie mit eigenen Mitteln abzunehmen. Ein erneuter Zustellungsversuch erfolgt nur mit der Zustimmung des Verkäufers. Sollten Bestellungen wiederholt nicht abgenommen werden, ist der Verkäufer berechtigt, die Möglichkeit der Aufgabe der Bestellungen durch diesen Käufer zu blockieren.
7. Der Verkäufer verpflichtet sich, dass die dem Käufer gelieferte Ware die Qualität gemäß den geltenden Attests und Normen vorweist.
8. Der Verkäufer ist berechtigt, nach einer vorherigen Benachrichtigung des Käufers über die fehlenden Mengen bei der Bestellung, die Bestellung in Teilen zu realisieren. Der Käufer kann, in der oben beschriebenen Situation, von der Bestellung zurücktreten.

## **VIII. ABNAHME DER WARE UND IHRE EIGENSCHAFTEN**

### **§ 8**

1. Bei der Abnahme der Ware obliegt dem Käufer die Pflicht, die Übereinstimmung der gelieferten Ware mit der Bestellung unverzüglich zu verifizieren, ferner ist er zum Zeitpunkt der Abnahme von dem Fuhrunternehmen verpflichtet zu prüfen, ob die Zahl der gelieferten Sammelverpackungen mit Ware der bestellten Menge entspricht. Sollten fehlende Mängel festgestellt werden, ist der Käufer verpflichtet den Verkäufer darüber unverzüglich zu informieren, er seiner Rechte, Schadensersatzansprüche geltend machen zu können, nicht verlustig gehen will.
2. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware innerhalb von 24 Stunden ab ihrer Abnahme zu prüfen, insbesondere: den Zustand der Sendung und die Qualität, und den Verkäufer über sichtbare Qualitätsmängel der Ware zu informieren. Meldet der Kunde keine Vorbehalte bei der Abnahme der Ware an und informiert er den Verkäufer über die sichtbaren Qualitätsmängel der Ware, auf die oben genannte Art und Weise, so gilt dies als die Bestätigung der Übereinstimmung der Ware mit der aufgegebenen Bestellung und ihrer Vollständigkeit.
3. Sollten später Warenmängel entdeckt werden, ist der Käufer verpflichtet, den Verkäufer unverzüglich zu informieren und eine Reklamation vorzubringen.

## **IX. BEDINGUNGEN FÜR DIE RÜCKGABE DER WARE**

### **§ 9**

1. Der Käufer ist berechtigt, die Ware zu den in diesem Paragraphen genannten Regeln zurückzugeben.
2. Die Rückgabe der Ware kann unter Zustimmung des Verkäufers mit Hilfe des Onlinekatalogs stattfinden, dessen Adresse der Verkäufer dem Käufer auf seiner Website zur Verfügung stellt <https://autopartner.com>. Alle Felder des Rückgabe-Formulars sollen korrekt ausgefüllt sein. Fehlende Angaben oder Fehler können den Prozess der Rückgabe verlängern oder ihn total verhindern.

3. Die Rückgabe der Ware ist innerhalb von 30 Tagen ab Datum ihrer Inbesitznahme durch den Käufer möglich.
4. Für die Rückgabe wird eine Gebühr anhand folgender Kriterien erhoben:
  - für die Rückgabe innerhalb von 14 Tagen ab Abnahme der Ware wird der vollständige Betrag für die gekaufte Ware erstattet,
  - für die Rückgabe in dem Zeitraum von 15 bis 30 Tagen ab Abnahme der Ware wird der um 15% des Nettowerts der Ware reduzierte Betrag erstattet.
5. Nur komplette Ware in der Originalverpackung, unbenutzt, unbeschädigt, ohne Gebrauchsspuren kann zurückgegeben werden. Der Verkäufer kann die Rückgabe der Ware ablehnen, wenn der Zustand der Ware oder der Zustand ihrer Verpackung den Verkauf der Ware als eine Neuware verhindert.
6. Folgende Waren können nicht zurückgegeben werden:
  - a. Waren, die elektronische, elektrische Teile darstellen oder ihre Elemente,
  - b. Flüssigkeiten, Öle, Pflegemittel für Autos, Batterien,
  - c. Waren, die nach ihrer Lieferungen an den Käufer, aufgrund ihres Charakters, unzertrennlich mit anderen Sachen verbunden werden,
  - d. Waren, die auf eine individuelle Bestellung des Käufers geholt werden,
  - e. Waren, die individuell an die Bedürfnisse des Kunden angepasst werden,
  - f. Waren, die in einer versiegelten Verpackung geliefert werden, in den nach dem Öffnen durch den Käufer, der Siegel gebrochen wurde,
  - g. Waren, die nach dem Öffnen der Fabrikverpackung ihre Eigenschaften oder Merkmale verlieren und die nicht mehr als Neuwaren verkauft werden können,
  - h. Waren, die digitale Inhalte darstellen, darunter Software, die nicht auf einem materiellen Träger gespeichert sind.
  - i. andere Waren, die als Waren, die nicht zurückgegeben werden können, bezeichnet wurden, worüber der Verkäufer den Käufer über die Kataloge informiert.
7. Es können auch keine Waren zurückgegeben werden, die im Rahmen einer Sonderaktion erworben wurden, deren Bedingungen die Rückgabe oder den Tausch der Ware ausschließen, sowie die Waren, deren Erwerb mit dem Erhalt durch den Käufer von Vorteilen in Form von Rabatten oder Preisen verbunden war. Die Regelungen für die Sonderaktionen können diesbezüglich spezielle Bestimmungen enthalten, insbesondere sie können die Rückgabe der Ware zu besonderen Bedingungen zulassen.
8. Es wird angenommen, dass der Verkäufer die Rückgabe der Ware angenommen hat, falls er innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Annahme der Rückgabe in der Zentrale, die Rückgabe nicht beanstandet. Sollte der Verkäufer die Rückgabe der Ware nicht annehmen, ist der Käufer verpflichtet, die Ware mit eigenen Mitteln abzuholen.
9. Der Verkäufer stellt nach Abschluss des Prozesses der Warenrückgabe eine korrigierende Rechnung an den Käufer aus, nicht später als innerhalb von 30 Tagen ab Annahme der Rückgabe in der Zentrale.
10. Die Rückgabe der Ware erfolgt durch die Rückerstattung des Preises der gekauften Ware, unter Beachtung von Abs. 4, an den Käufer, mit Hilfe der gleichen Zahlungsmethode, die von dem Käufer genutzt wurde, es sei denn, der Käufer hat einer anderen Form der Rückerstattung, die für

ihn mit keinen Kosten verbunden ist, zugestimmt, Sollte die Ware mit Hilfe von Zahlungsbons gekauft werden, erfolgt die Rückerstattung des Preises ausschließlich auf den Zahlungsbon.

## **X. REKLAMATIONEN**

### **§10**

1. Alle Reklamationen sollen Auto Partner SA unverzüglich nach Aufdeckung des Warenmangels gemeldet werden. Die Anmeldung soll mit Hilfe der Reklamationsformulars, das im Onlinekatalog zur Verfügung steht, erfolgen.
2. Alle Felder des Reklamationsformulars sollen ausgefüllt sein, der Warenmangel soll ausführlich beschrieben werden. Fehlende Angaben bei irgendwelchem Feld können den Prozess der Reklamationsprüfung verlängern oder ihn total verhindern.
3. Der Käufer ist verpflichtet, die Waren unverzüglich nach ihrem Empfang zu prüfen und eventuelle Unstimmigkeiten zu melden: mechanische Beschädigungen, Mängel, gebrochene Siegel etc. entsprechend der oben beschriebenen Punkten.
4. Die reklamierte Ware soll für den Versand entsprechend gesichert und nach der Aufdeckung des Fehlers korrekt gelagert werden (z.B. vor der schädlichen Einwirkung der Umwelteinflüsse: Feuchtigkeit, Verunreinigungen).
5. Die Anmeldung der Reklamation und ihre Prüfung kann mit einem notwendigen Eingriff in die Ware verbunden sein, der Verkäufer wird somit zu solchem Eingriff bevollmächtigt. Der Eingriff, von dem die Rede oben ist, kann die Funktionalität oder die Substanz der Ware ganz oder teilweise beeinflussen, sollte die Prüfung dies erfordern, darunter die Beschädigung der Ware verursachen.
6. Der Verkäufer wird den Käufer nach Abschluss des Reklamationsprozesses über das Ergebnis der durchgeführten Prüfung benachrichtigen. Sollte sie abgelehnt werden, wird er ein entsprechendes erläuterndes Schreiben erstellen, sollte sie aber anerkannt werden, wird er sie in Übereinstimmung mit den Vorschriften des Zivilgesetzbuchs abrechnen. Die Ware, die der Gegenstand einer unbegründeten Reklamation ist, wird dem Käufer zurückgegeben.
7. Wird eine Reklamation anerkannt, wird sie unverzüglich, jedoch nicht später als innerhalb von 30 Tagen abgerechnet.
8. Die Anmeldung der Reklamation befreit den Käufer nicht von der Pflicht, den Preis für die gelieferten Waren oder ihren Teil pünktlich zu bezahlen.
9. In Sachen, die die Haftung des Verkäufers für die Mängel der verkauften Waren und die Termine der Reklamationsprüfung betreffen, finden die jeweiligen Vorschriften des Zivilgesetzbuchs bezüglich der Gewährleistung für physische und rechtliche Mängel, unter Beachtung der Bestimmungen dieses Vertrags Anwendung.
10. Wird eine anerkannte Reklamation mit einer korrigierenden Rechnung abgerechnet, stellt der Verkäufer dem Käufer eine korrigierende Rechnung aus, nicht später als innerhalb von 30 Tagen ab Anerkennung der Reklamation.

## **XI. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

### **§ 11**

1. Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten ab dem Tag ihrer Veröffentlichung durch den Verkäufer auf der Website <https://autopartner.com>, im Onlinekatalog und finden für die Bestellungen, die ab dem Datum aufgegeben werden, Anwendung.
2. Der Verkäufer kann die Allgemeinen Verkaufsbedingungen jederzeit ändern. Der Verkäufer wird sein Möglichstes tun, um die Käufer über die Änderungen in den AVB zu informieren, insbesondere durch die Veröffentlichung auf seiner Website.
3. Alle Änderungen in den AVB treten zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung auf der Website des Verkäufers in Kraft.

### **§ 12**

Durch die Akzeptanz der vorliegenden AVB erteilt der Käufer seine Einwilligung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch den Verkäufer, im Zusammenhang mit der Realisierung der Verträge für den Verkauf von Waren, die vom Verkäufer angeboten werden.

### **§ 13**

1. Für die vorliegenden AVB gilt das polnische Recht.
2. Die Vertragsparteien werden eine einvernehmliche Lösung aller Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Erfüllung der Verträge, die mit den vorliegenden Bedingungen umfasst sind, anstreben.
3. Sollte eine Streitigkeit nicht einvernehmlich gelöst werden können, wird sie vor einem polnischen ordentlichen Gericht, das für den Sitz des Verkäufers zuständig ist, ausgetragen.
4. In nicht durch die Allgemeinen Verkaufsbedingungen geregelten Sachen finden die Vorschriften des polnischen Rechts Anwendung.



# DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen sollen darüber informieren, welche Daten und auf welche Art und Weise im Rahmen der Prozesse in Verbindung mit dem Funktionieren des Services verarbeitet werden, sowie an wen man sich wenden soll, in allen Angelegenheiten, die damit verbunden sind. Sollten Sie weitere Informationen benötigen, kontaktieren Sie uns bitte:

- elektronisch:
  - a. bei Angelegenheiten zum Thema Datenschutz, per E-Mail: [dpo@autopartner.co](mailto:dpo@autopartner.co)
  - b. bei technischen Fragen im Zusammenhang mit dem Funktionieren der Website, per E-Mail: [katalogi@autopartner.com](mailto:katalogi@autopartner.com)
- per Post: Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń.

Wenn Sie die Website des Services besuchen und ihren Inhalt durchsehen, akzeptieren Sie die in den vorliegenden Datenschutzbestimmungen genannten Regulationen.

AUTO PARTNER S.A. führt entsprechende Maßnahmen ein, die die Sicherheit der personenbezogenen Daten des Nutzers gewährleisten sollen

## GRUNDLEGENDE BEGRIFFE:

**Nutzer** - jede natürliche Person, die den Service oder die mit Hilfe des Services zur Verfügung gestellten Dienstleistungen in Anspruch nimmt;

**Personenbezogene Daten** - alle Informationen über eine direkt oder indirekt identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die man direkt oder indirekt identifizieren kann, insbesondere anhand eines Identifikators wie der Vor- und Nachname, Identifikationsnummer, Daten über die Lokalisierung, Internet-Identifikator oder ein oder mehrere besondere Merkmale, die eine physische, physiologische, genetische, psychische, wirtschaftliche, kulturelle oder gesellschaftliche Identität der natürlichen Person bestimmen.

**DS-GVO** - Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG

**Service** – Bezeichnung, unter der, für die Bedürfnisse der vorliegenden Datenschutzbestimmungen, die von Auto Partner S.A. angebotenen Internet-Services zu verstehen sind, deren wichtigstes Ziel die Ermöglichung des Zugangs zum elektronischen Katalog und der Versand der Bestellungen an Auto Partner S.A ist.

**Die Services sind unter folgenden Domänen verfügbar: [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu);**

## SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

### VERANTWORTLICHER

Der VERANTWORTLICHE, das bedeutet der Wirtschaftsteilnehmer, der über die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet, ist AUTO PARTNER SPÓŁKA AKCYJNA mit Sitz in Bieruń, ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń, eingetragen in das Unternehmerregister durch das Amtsgericht Katowice-Ost, VIII. Wirtschaftsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters unter der KRS-Nummer: 0000291327, NIP: 634 001 10 17, REGON 276249079, Grundkapital: 13 062 000 PLN.

## **UMFANG DER VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN**

- **NUTZUNG DER WEBSITE - DATEN DIE DURCH DIE WWW-SEITE UND MOBILE GERÄTE GESAMMELT WERDEN**

Bezüglich der Nutzer, die die Seite ausschließlich zu Informationszwecken besuchen, werden die Daten gesammelt, die durch den Browser des Nutzers übermittelt werden, das bedeutet solche Daten, die aus technischen Gründen für das Einblenden der Website und das Sicherstellen ihres stabilen und sicheren Funktionierens notwendig sind.

Im obigen Fall können auch die Daten gesammelt werden, die der Entwicklung und der Verbesserung der Seite sowie ihrer Anpassung an die Bedürfnisse der Nutzer dienen. Das können Daten sein, die darüber informieren, wie viele Nutzer die Seite besucht haben, wie sie auf sie gekommen sind und an welchen Themen oder Produkten sie interessiert waren.

Die gesammelten Daten können u.a. umfassen: IP-Adresse, Parameter der Software- und Hardware, die der Nutzer benutzt, besuchte Seiten, Identifikationsnummer des mobilen Geräts und andere Daten, die die Geräte und die Nutzung der Systeme betreffen.

AUTO PARTNER S.A. verwendet die Cookies um Dienstleistungen anzubieten, den Service an die individuellen Präferenzen der Nutzer anzupassen sowie zu statistischen und Werbezwecken. Diesen Mechanismus kann man in den Einstellungen des Browsers ausschalten. Die Nutzung des Services ohne die Änderung der Einstellungen des Browsers bedeutet die Zustimmung zur Speicherung der Cookies im Speicher des Geräts.

- **NEWSLETTER-ABONNEMENT UND ZUSENDUNG VON KOMMERZIELLEN INFORMATIONEN**

AUTO PARTNER S.A. verarbeitet personenbezogene Daten der Nutzer im Zusammenhang mit dem Versand des Newsletters und/oder anderer kommerziellen Informationen, die Produkte und Dienstleistungen betreffen, welche von AUTO PARTNER S.A. und Unternehmen, die mit AUTO PARTNER S.A. zusammenarbeiten, angeboten werden.

Im Rahmen des vorliegenden Prozesses im Zusammenhang mit dem Versand des Newsletters und/oder anderer kommerziellen Informationen verarbeitet Auto Partner S.A. personenbezogene Daten, die Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer umfassen.

Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig, sollten sie jedoch nicht angegeben werden, hat Auto Partner S.A. keine Möglichkeit, den Newsletter und/oder andere kommerziellen Informationen zu senden.

Der Nutzer kann jederzeit auf den Empfang des Newsletters verzichten, z.B. durch die Übermittlung einer entsprechenden Information mit Hilfe des Kontaktformulars oder durch das Anklicken eines entsprechenden Links im Inhalt der Nachricht mit dem Newsletter.

- **DATEN DES KONTOS UND PROFILDATEN**

Die Errichtung eines Kontos im Service erfordert die Kontaktaufnahme mit einer Niederlassung oder einem Handelsvertreter bei Auto Partner S.A.

Zum Zweck der Errichtung eines Kontos und des Einloggens des Nutzers im Service, verarbeitet Auto Partner S.A. die personenbezogenen Daten, die insbesondere Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse, Kontaktdaten, Internet-Identifikator, Identifikationsnummer, insbesondere Steuernummer NIP, statistische Nummer REGON umfassen. Um die Bedienung zu erleichtern, kann der Nutzer zusätzliche Daten angeben, und dadurch seine Einwilligung zu ihrer Verarbeitung erteilen.

Das Einloggen im Service erfolgt durch die Angabe der Kundennummer und des Passworts. Auto Partner S.A. verarbeitet die oben angegebenen Daten ausschließlich für die Zwecke der Authentisierung des Nutzers im Service und der Ermöglichung dem Nutzer die Benutzung des Onlineshops.

Die Erteilung der Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers ist freiwillig, jedoch kann er sich ohne die Angabe dieser Daten im Service nicht registrieren.

- **EINKÄUFE IM SERVICE UND DAMIT VERBUNDENE HANDLUNGEN**

Werden mit Hilfe des Services Einkäufe getätigt, verarbeitet AUTO PARTNER S.A. personenbezogene Daten des Nutzers, um den Abschluss und die Realisierung des mit dem Nutzer geschlossenen Kaufvertrags zu ermöglichen. AUTO PARTNER S.A. Das Obige umfasst insbesondere: Vorbereitung und Versand der Ware, Kontakt per E-Mail oder per Telefon mit dem Nutzer, Abrechnung der Verbindlichkeiten und Forderungen seitens der Kunden, Bearbeitung von Rücksendungen und Reklamationen, Durchführung von Verkaufsanalysen darunter Analysen statistischer Daten und Datenarchivierung.

Die gesammelten Daten können u.a. umfassen: Vornamen, Namen, Firmenbezeichnung, NIP, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Lieferadresse, sowie andere Daten, die in den Prozessen im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Realisierung des Vertrags angegeben oder angefordert werden.

Die Erteilung der Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers ist freiwillig, jedoch kann der Nutzer ohne diese Einwilligung keine Einkäufe mit Hilfe des Services tätigen und sie realisieren.

- **PERSONALISIERUNG DES ANGEBOTS**

Wird die Option der automatischen Eintragung der Daten des Kunden im Modul des Angebots gewählt, verarbeitet Auto Partner S.A. personenbezogene Daten des Nutzers ausschließlich um ihm die Möglichkeit anzubieten, die Option der Personalisierung der Angebote in Anspruch zu nehmen.

Die gesammelten Daten können u.a. umfassen: Vornamen, Namen, Firmenbezeichnung, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Lieferadresse, sowie andere Daten, die von dem Nutzer im Formular angegeben werden. Die Daten der Kunden des Nutzers, die in das Angebotsformular eingetragen werden, werden von Auto Partner S.A. weder erfasst noch aufbewahrt.

Die Erteilung der Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers ist freiwillig, jedoch kann er ohne die Angabe dieser Daten die Option der Personalisierung der Angebote nicht in Anspruch nehmen.

- **WETTBEWERBE UND SONDERAKTIONEN**

Sollte AUTO PARTNER S.A. Wettbewerbe oder Sonderaktionen im Rahmen des Services organisieren, wird AUTO PARTNER S.A. die personenbezogenen Daten der Nutzer, die an einer solchen Sonderaktion oder an einem Wettbewerb teilnehmen, in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften und ausschließlich zu dem Zweck der Realisierung der jeweiligen Sonderaktion oder des Wettbewerbs verarbeiten.

Die gesammelten Daten können u.a. umfassen: Vornamen, Namen, Firmenbezeichnung, NIP, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, sowie andere Daten, die in den Prozessen im Zusammenhang mit der Teilnahme am Wettbewerb oder an der Sonderaktion angegeben oder angefordert werden.

Die Erteilung der Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten des Nutzers ist freiwillig, jedoch kann er ohne die Angabe dieser Daten weder an einer Sonderaktion noch an einem Wettbewerb teilnehmen.

## **RECHTLICHE GRUNDLAGE**

Die Daten, von den oben die Rede ist, werden auf Grundlage folgender Rechtsvorschriften verarbeitet:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO - die betroffene Person erteilt ihre Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu einem oder zu mehreren bestimmten Zwecken;
- Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO - die Verarbeitung ist notwendig, um den Vertrag mit der betroffenen Person zu erfüllen, oder um Handlungen auf Wunsch der betroffenen Person vorzunehmen, vor Abschluss des Vertrags, darunter um die Reklamationen zu bearbeiten;
- Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO - die Verarbeitung ist notwendig, um die rechtliche Verpflichtung des Verantwortlichen zu erfüllen - insbesondere die Pflichten, die sich aus dem Einkommenssteuergesetz vom 26. Juli 1991 und dem Körperschaftsteuergesetz vom 15. Februar 1992 ergeben;
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO - die Verarbeitung ist notwendig zu den Zwecken, die sich aus dem berechtigten Interesse, das durch den Verantwortlichen oder einen Dritten realisiert wird, mit Ausnahme der Situationen, in welchen den überordneten Charakter gegenüber diesen Interessen die Interessen oder die grundlegenden Rechte und Freiheiten der betroffenen Person haben, die den Datenschutz erfordern, insbesondere wenn sie ein Kind ist - als das berechnete Interesse gilt das Recht von AUTO PARTNER S.A. die Ansprüche geltend zu machen oder sie abzuwehren oder die Sicherheit der Informationen, Personen oder des Vermögens zu gewährleisten oder auch das Recht, die Qualität der angebotenen Produkte und Leistungen zu verbessern.

## **RECHTE BETROFFENEN PERSONEN**

AUTO PARTNER S.A. informiert, dass in Fällen, in welchen die Verarbeitung in Anlehnung der Einwilligung des Nutzers erfolgt, ist der Nutzer berechtigt, die zuvor erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Außer den oben beschriebenen Fällen ist die Angabe personenbezogener Daten des Nutzers freiwillig. Der Nutzer ist berechtigt, die Angabe der Daten zu verweigern, dies kann jedoch dazu führen, dass er keine Möglichkeit hat, bestimmte Funktionalitäten der Seite in Anspruch zu nehmen.

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten stehen den Nutzern des Services folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über personenbezogene Daten und Erhalt ihrer Kopie,
- Recht auf Berichtigung (Verbesserung) personenbezogener Daten,
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zu den in den Vorschriften von DS-GVO oder anderen Datenschutzvorschriften bestimmten Regeln und in den durch diese Vorschriften genannten Fällen, in Situationen, in welchen der Nutzer der Meinung ist, dass die personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die mit den Datenschutzvorschriften nicht übereinstimmt, steht dem Nutzer das Recht zu, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, dem Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten, einzureichen.

Bei Zweifeln über die dem Nutzer zustehenden Rechte oder Möglichkeiten und Methoden ihrer Ausübung, sowie bei allen anderen Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Schutz personenbezogener Daten, kontaktieren Sie bitte:

- elektronisch: E-Mail-Adresse: [dpo@autopartner.com](mailto:dpo@autopartner.com)
- per Post: Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń (mit Vermerk ODO auf dem Umschlag).

## **EMPFÄNGER PERSONENBEZOGENER DATEN**

Die personenbezogenen Daten der Nutzer können weitergeleitet werden an:

- Arbeitnehmer und Mitarbeiter von Auto Partner S.A., die zur Verarbeitung personenbezogener Daten bevollmächtigt sind,
- Wirtschaftsteilnehmer, die zur Kapitalgruppe gehören, der AUTO PARTNER S.A. angehört, im Rahmen der Handlungen im Zusammenhang mit der durch AUTO PARTNER S.A. geführten Tätigkeit und ausschließlich im Zusammenhang mit der Realisierung der oben bestimmten Zwecken, sowie auf der Grundlage eines entsprechenden Vertrags;
- Behörden oder Organen, die dazu in Anlehnung an die rechtlichen Vorschriften berechtigt sind;
- Wirtschaftsteilnehmern, den die Daten in Anlehnung an die geschlossenen Verträge über die Tätigkeit, die durch AUTO PARTNER S.A. geführt wird, zur Verfügung gestellt werden, die AUTO PARTNER S.A. beauftragt, bestimmte Handlungen im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung durchzuführen (verarbeitende Unternehmen), z.B. Firmen, die die IT-Betreuung anbieten, Betreiber von IT-Systemen, Anbieter von Zahlungssystemen, Rechtsanwaltskanzleien, Buchhaltungsfirmen, Wirtschaftsprüfungsgesellschaften,
- Kurierfirmen und Firmen, die Transportdienstleistungen und Postdienstleistungen anbieten, die die bestellten Waren an Sie ausliefern;
- Vertreiber, Hersteller oder Garantiegeber der Ware, sollte der Nutzer eine Reklamation vorbringen,
- Behörden oder Wirtschaftsteilnehmer, den die Daten in Anlehnung an die Einwilligung der betroffenen Person zur Verfügung gestellt werden.

## **VERARBEITUNGSDAUER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Ihre personenbezogenen Daten werden in folgenden Zeiträumen verarbeitet:

- die Daten werden in Anlehnung an die Einwilligung verarbeitet; bis zum Zeitpunkt des Widerrufs der Einwilligung. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Daten, die im Zusammenhang mit einem Vertrag verarbeitet werden, bei dem Sie oder Ihr Arbeitgeber oder Auftraggeber Partei ist: während der gesamten Geltungsdauer des bestimmten Vertrags und nach seinem Ablauf während der Zeit, die zur Realisierung aller notwendigen Pflichten aus dem Vertrag notwendig ist, sowie während des Zeitraums, in dem die Ansprüche im Zusammenhang mit dem Vertrag, aus den Vorschriften des Zivilgesetzbuchs, des Steuerrechts oder aus anderen Rechtsvorschriften geltend gemacht werden können, oder, wenn das begründet ist, bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie einen Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns einlegen;
- Daten, die in Anlehnung an eine rechtliche Pflicht von AUTO PARTNER S.A. verarbeitet werden: in den Zeiträumen, die durch die jeweiligen Rechtsvorschriften angegeben sind - entsprechend der jeweiligen rechtlichen Verpflichtung.
- Daten, die zu dem Zweck der Realisierung des berechtigten Interesses von AUTO PARTNER S.A. verarbeitet werden: während des Zeitraums, der für die Realisierung des jeweiligen Interesses notwendig ist oder bis zum Zeitpunkt des wirksamen Widerspruchs des Nutzers gegen die Datenverarbeitung.

Die personenbezogenen Daten können auch in anderen Zeiträumen aufbewahrt werden, wenn das durch entsprechende Rechtsvorschriften geregelt ist. Nach Ablauf des bestimmten Aufbewahrungszeitraums werden die Daten entfernt oder anonymisiert.

## **AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG UND WEITERLEITUNG DER DATEN AN DRITTSTAATEN**

Die personenbezogenen Daten werden nicht auf eine solche automatisierte Art und Weise verarbeitet (einschließlich Profiling), dass aufgrund einer solchen automatisierten Verarbeitung irgendwelche

Entscheidungen getroffen oder andere Rechtsfolgen verursacht werden können oder dass dies auf eine andere Art und Weise einen Einfluss auf die betroffenen Personen haben könnte.

Die personenbezogenen Daten werden nicht an Drittländer gemäß Art. 13, 14 DS-GVO weitergeleitet.

## **SICHERHEIT PERSONENBEZOGENER DATEN**

Auto Partner S.A. verwendet die durch die aktuellen Datenschutzvorschriften erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die die Anforderungen von DS-GVO erfüllen, insbesondere solche, die der Gewinnung und Modifizierung der personenbezogenen Daten durch Unbefugte vorbeugen.

## **COOKIES**

AUTO PARTNER S.A. informiert, dass bei der Nutzung des Services im Endgerät des Nutzers kurze Informationen, insbesondere Textdateien, genannt Cookies, gespeichert werden. Die Cookies enthalten solche informatischen Daten wie: IP-Adresse des Nutzers, Name der Website, aus der sie stammen, Aufbewahrungsdauer im Endgerät des Nutzers, Aufzeichnung der Parameter der Geräts und der Statistiken sowie die individuelle Nummer. Die Cookies werden an den Server mit Hilfe des im Endgerät des Nutzers installierten Browser geleitet.

Die Cookies und ähnliche Technologien dienen nicht der Identifikation des Nutzers, auf ihrer Grundlage wird die Identität des Nutzers nicht ermittelt. Die Cookies und ähnliche Technologien können erst in Verbindung mit anderen individuellen Identifikatoren oder anderen Informationen, die die Identifizierung der natürlichen Person erlauben, personenbezogene Daten darstellen.

AUTO PARTNER S.A. verwendet die Cookies um Dienstleistungen anzubieten, den Service an die individuellen Präferenzen der Nutzer anzupassen sowie zu statistischen und Werbezwecken, insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Aufrechterhalten der technischen Korrektheit und Kontinuität der Sessionen zwischen dem Service-Server und dem Endgerät des Nutzers;
- Optimierung der Nutzung durch den Nutzer der Websites des Services und Anpassung der Art ihrer Einblendung im Endgerät des Nutzers;
- Gewährleistung der Sicherheit bei der Nutzung des Services;
- Sammeln von Besuchsstatistiken des Services, die zur Verbesserung ihrer Struktur und ihres Inhalts beitragen.

Diesen Mechanismus kann man in den Einstellungen des Browsers ausschalten. Die Nutzung des Services ohne die Änderung der Einstellungen des Browsers bedeutet die Zustimmung zur Speicherung der Cookies im Speicher des Geräts.

Aufgrund der Lebensdauer kann man die von AUTO PARTNER S.A. verwendeten Cookies wie folgt gruppieren:

- Session-Cookies - Dateien, die im Endgerät des Nutzers bis zu seinem Ausloggen oder Verlassen des Services gespeichert bleiben;
- Permanente Cookies - Dateien, die im Endgerät des Nutzers bis zu ihrer Entfernung durch den Nutzer oder bis zum Zeitpunkt zu dem die Cookie-Datei laut ihrer Spezifikation erlöscht, gespeichert bleiben.

AUTO PARTNER S.A. und andere Wirtschaftsteilnehmer, die für die Gesellschaft Dienstleistungen erbringen (z.B. analytische und statistische) verwenden die Cookies zu verschiedenen Zwecken, die man in folgende Kategorien ordnen kann.

1. notwendige Cookies, um den Service nutzen zu können:

- a. Cookie-Dateien mit den durch den Nutzer eingegebenen Daten (Sessionsidentifikator) für die Dauer der Session;
  - b. Authentifizierungs-Cookies werden für die Dienstleistungen verwendet, die eine Authentifizierung für die Dauer der Session erfordern
  - c. Cookies, die der Sicherheit dienen, die z.B. zur Aufdeckung von Missbräuchen bei der Authentifizierung verwendet werden
  - d. Session-Cookies der Mediaplayer (z.B. Flash-Cookies), für die Dauer der Session,
2. Cookies, die die Nutzung des Services erleichtern:
- a. Permanente Cookies dienen der Personalisierung der Benutzeroberfläche für die Dauer der Session oder etwas länger,
  - b. Cookies, die der Überwachung der Bewegungen auf der Website dienen, d.h. der Datenanalyse - das sind Dateien, die zwecks Analyse der Art und Weise der Nutzung des Services durch den Nutzer und zur Erstellung von Statistiken und Berichten über das Funktionieren des Services verwendet werden,
  - c. Cookie-Dateien, die dem Einloggen in den Service mit Hilfe der sozialen Netzwerken dienen.

Die Cookie-Dateien erlauben das Aufrechterhalten der Session, korrektes Funktionieren und Einblenden des Services, Rückkehr zu den zuvor besuchten Seiten, sowie das Einblenden von: Anfahrtskarten, Filmen im YouTube-Service und Integration des Services mit sozialen Netzwerken.

## **COOKIE-MANAGEMENT**

Die meisten Browser speichern Cookies automatisch im Endgerät des Nutzers. Die Nutzer können das Speichern von Cookies auch selbst verwalten, zum Beispiel durch die Änderung der ihrer Browser-Einstellungen oder Löschung der gespeicherten Cookies. Das Schutzniveau gegen Cookies kann in jedem Browser entsprechend eingestellt werden, bis zum vollständigen Blockieren der Cookie-Dateien. Das Ausschalten/Entfernen von Cookie-Dateien kann aber dazu führen, dass manche Funktionalitäten unserer Website nicht auf die gewünschte Art und Weise funktionieren. Die Cookies können zum korrekten Funktionieren mancher Funktionalitäten des Services notwendig sein.

Informationen darüber, wie man die Cookie-Dateien ausschalten kann, findet man, indem man die Hilfsfunktion im Browser des Nutzers nutzt. Das Ausschalten/Entfernen von Cookie-Dateien betrifft ausschließlich den Browser, in dem man diese Tätigkeit durchführte. Deswegen soll man auch in anderen Browsern das Ausschalten/Entfernen von Cookie-Dateien durchführen.

## **ANALYTISCHE WERKZEUGE GOOGLE (GOOGLE ANALYTICS, TAG-MANAGER)**

Der Service nutzt die Dienstleistungen, welche die Analyse der Art und Weise der Inanspruchnahme durch den Nutzer des Services (nachfolgend analytische Werkzeuge) ermöglichen, die die Cookie-Dateien verwenden. Der Nutzer kann jederzeit die Einstellungen von Cookie-Dateien durch die Änderung der Einstellungen zur Privatsphäre in seinem Browser ändern.

### **GOOGLE ANALYTICS:**

Im Rahmen des Services verwendet Auto Partner S.A. das Tool Google Analytics, das ein System der Statistiken ist, welche Daten über die Nutzer, die den Service besuchen, sammeln.

Google Analytics sammelt bei der Analyse der Bewegung auf der Website solche Daten wie zum Beispiel:

- wie der Nutzer auf den Service gekommen ist (über die Suchmaschine oder einen Link oder direkt, durch das manuelle Eintragen der Adresse der Seite im Browser)
- wo sich der Nutzer physisch befindet (Staat, Ort)
- welche Software der Nutzer verwendet (Betriebssystem, Browser, Art des Geräts)

- wie sich der Nutzer auf der Seite verhielt (wie lange er auf der konkreten Unterseite geblieben ist, wie viele Unterseiten er besuchte)

Google verwendet die gesammelten Daten nicht zur Identifizierung des Nutzers, auch verbindet er die Informationen nicht, um die Identifizierung zu ermöglichen.

Die ausführlichen Informationen über die Regeln, zu den die Dienstleistung Google Analytics die Daten sammelt und verarbeitet, bekommen sie unter folgenden Adresse: „Wie verwendet Google die Daten, die während der Nutzung von Websites und Applikationen unserer Partner gesammelt werden“ (unter der Adresse <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> oder unter einer anderen URL-Adresse, die Google von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen kann).

Darüber hinaus kann der Nutzer das Speichern der durch Cookies gesammelten Daten, die die Verwendung der Website betreffen (einschließlich IP-Adresse) und das Senden der Daten an Google, wie auch das Übermitteln dieser Daten über Google blockieren, indem er folgenden Plugin herunterlädt und installiert: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

### **TAG MANAGER**

Der Service nutzt auch den Tag-Manager von Google. Dieses Werkzeug an sich sammelt keine personenbezogenen Daten, es hilft jedoch die Tags zu platzieren und zu verwalten. Die Tags sind kleine Code-Elemente, die unter anderem zur Messung der Bewegung und des Verhaltens der Nutzer, zum Aufzeichnen der Effekte der Wirkung von Internetwerbung und zur Führung des Remarketings dienen. Tag-Manager verzeichnet auch, wenn Sie aufhören die Seite zu benutzen. Mehr Informationen finden Sie unter: <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

### **HOTJAR**

Das ist ein Werkzeug, das von dem Service verwendet wird und zur Analyse des Interesses der Nutzer an jeweiligen Elementen des Services dient. Es schafft „Klick-Karten“ und untersucht, wie sehr die Nutzer auf der Seite engagiert sind (z.B. hinsichtlich des Scrollens). Hotjar kann auch das Verhalten der Nutzer aufzeichnen.

### **ÄNDERUNGEN DER ORDNUNG UND DER DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

Die Datenschutzbestimmungen können geändert werden, um die darin enthaltenen Informationen und ihre Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften zu aktualisieren. Wird der Inhalt der Datenschutzbestimmungen geändert, wird auch das Datum ihrer Aktualisierung am Ende des Dokuments geändert. AUTO PARTNER S.A. empfiehlt den Nutzern regelmäßiges Lesen der Datenschutzbestimmungen.

Die letzte Aktualisierung des vorliegenden Dokuments fand am 06.12.2021 statt.